



**Visual Context**

*Change your perspective*

**Courriel :** [contact@visualcontext.be](mailto:contact@visualcontext.be)

**Site :** [visualcontext.be](http://visualcontext.be)

## Conditions Générales

Generales Condiciones

### Table des matières

#### **1. Entreprise**

- 1.1 Présentation de l'entreprise
- 1.2 Propriété intellectuelle

#### **2. Conditions générales et RGPD**

- 2.1 Acceptation des conditions générales
- 2.2 Modification des conditions générales
- 2.3 Politique de confidentialité et protection des données

#### **3. Nos produits et services**

- 3.1 Produits et services
- 3.2 Livraison et Délais
- 3.3 Paiement

#### **4. Garantie Commerciale**

- 4.1 Principe et nature de la garantie
- 4.2 Conditions d'éligibilité
- 4.3 Produits et services concernés

#### **5. Droits et devoirs**

- 5.1 Débiteur
- 5.2 Créancier
- 5.3 Force majeure et Annulation
- 5.4 Droit de Publicité / Promotion
- 5.5 Règlement des Litiges

#### **6. Coordonnées**

# 1. Entreprise

1.1 Présentation de l'entreprise

1.2 Propriété intellectuelle

## 1.1 Présentation de l'entreprise

Visual Context (V.C), succursale de Bypass Group (B.P.G), fondée le quatre (4) novembre deux mille vingt-quatre (2024) est située à Bruxelles, Belgique.

Visual Context a pour activité la réalisation de prestations de services dans les domaines de la photographie et de la production audiovisuelle. L'offre comprend également la vente de produits dérivés et de services de post-production, incluant notamment l'impression de supports (posters), la conception d'albums, ainsi que le montage vidéo et la retouche photo.

## 1.2 Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments figurant sur le site (notamment les logos, textes, images, vidéos, graphismes), ainsi que les produits et services proposés, sont et demeurent la propriété exclusive de Visual Context. Ces éléments sont protégés par les lois en vigueur relatives à la propriété intellectuelle. Par conséquent, toute reproduction, représentation, modification, distribution ou exploitation, totale ou partielle, sans l'autorisation expresse et préalable de Visual Context, est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

## 2. Conditions générales et RGPD

- 2.1 Acceptation des conditions générales
- 2.2 Modifications des conditions générales
- 2.3 Politique de confidentialité et protection des données

### 2.1 Acceptation des conditions générales

Toute commande ou utilisation des services proposés par Visual Context implique l'adhésion pleine et entière, et sans réserve, du Client aux présentes Conditions Générales.

### 2.2 Modifications des conditions générales

Visual Context se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes Conditions Générales à tout moment. Les modifications entreront en vigueur quinze (15) jours après leur publication sur le site.

L'utilisation continue des services après ce délai vaut acceptation des nouvelles Conditions Générales.

### 2.3 Politique de confidentialité et protection des données

Les données personnelles collectées par Visual Context sont strictement nécessaires au traitement des commandes et à la gestion de la relation commerciale. Elles sont utilisées exclusivement à ces fins.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données le concernant. Pour exercer ce droit, le Client est invité à contacter Visual Context, veuillez consulter le point **6. Coordonnées**.

## 3. Nos produits et services

- 3.1 Produits et services
- 3.2 Livraison et Délais
- 3.3 Paiement

### 3.1 Produits et services

- Prestations de réalisation audiovisuelle : La couverture photographique et/ou vidéographique d'événements (privés, professionnels, expéditions) ou la réalisation de projets artistiques définis au devis.
- Prestations de post-production : Les travaux de montage vidéo, d'étalonnage et de retouche photographique.
- Vente de produits physiques personnalisés : La conception et l'impression de supports dérivés des fichiers numériques, incluant notamment les albums photos et les tirages grands formats (posters).
- Services numériques (D.P.A) : La mise à disposition d'un espace de stockage en ligne privé et sécurisé (Digital Private Album) pour la sauvegarde et la consultation des contenus.

### 3.2 Livraison et Délais

- Formats numériques : Les fichiers photos et vidéos sont livrés via une galerie privée en ligne ou via le service D.P.A. Les délais de traitement et de mise en ligne sont indiqués sur le devis (généralement entre une (1) et quatre (4) semaines après l'événement).
- Produits physiques : Les produits (albums, tirages) sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et dépendent des délais de fabrication et du transporteur. Visual Context ne pourra être tenu responsable des retards d'acheminement imputables au transporteur ou en cas de force majeure.
- Vérification : Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité des produits lors de la livraison. Toute réserve devra être signalée au transporteur et à Visual Context dans un délai de 48 heures.

### 3.3 Paiement

- Par carte bancaire : via la plateforme de paiement sécurisée mise à disposition.
- Par virement bancaire : sur le compte professionnel de Visual Context, dont les coordonnées sont indiquées sur la facture ou le devis.
- Via la solution PayPal.
- En espèces : le paiement en espèces est accepté uniquement lors d'une remise en main propre et dans le strict respect des plafonds légaux en vigueur.

## 4. Garantie Commerciale

- 4.1 Principe et nature de la garantie
- 4.2 Conditions d'éligibilité
- 4.3 Produits et services concernés

### 4.1 Principe et nature de la garantie

Visual Context accorde une importance primordiale à la satisfaction de sa clientèle.

À ce titre, et sans préjudice de l'exercice du droit de rétractation légal ou des garanties légales de conformité, Visual Context propose une garantie commerciale facultative dite « Satisfait ou Remboursé ». Cette garantie permet au Client, en cas d'insatisfaction avérée quant à la qualité artistique ou technique de la prestation, de solliciter le remboursement des sommes engagées selon les modalités définies ci-après.

### 4.2 Conditions d'éligibilité

Pour prétendre au bénéfice de cette garantie, le Client doit impérativement respecter les conditions cumulatives suivantes :

- Délai de réclamation : La demande doit être notifiée par écrit (courrier électronique ou support en ligne) dans un délai maximum de quinze (15) jours calendaires suivant la livraison des fichiers ou des produits.
- Justification : La réclamation doit être motivée de manière précise, exposant les éléments de non-qualité ou de divergence par rapport au cahier des charges initial ou au devis.
- Restitution (le cas échéant) : Pour les produits physiques, le Client doit retourner l'intégralité des articles dans leur état d'origine. Les frais de retour restent à la charge du Client, sauf accord contraire.

### 4.3 Produits et services concernés

La présente garantie commerciale s'applique aux catégories suivantes :

- Prestations de services (Photo/Vidéo/Retouche) : Le remboursement couvre les frais de prestation intellectuelle et technique.
- Abonnements D.P.A : Le remboursement porte sur la période d'abonnement en cours.
- Produits physiques (Albums/Posters) : Le remboursement est conditionné au retour du produit en parfait état.

**Toutefois, Visual Context se réserve le droit de refuser la garantie en cas d'usage abusif, de mauvaise foi avérée, ou si le produit a été altéré ou détérioré par le Client.**

## 5. Droits et devoirs

- 5.1 Débiteur
- 5.2 Créancier
- 5.3 Force majeure et Annulation
- 5.4 Droit de Publicité / Promotion
- 5.5 Règlement des Litiges

### 5.1 Débiteur

Le Client s'engage à :

- Paiement du prix : Régler l'intégralité du prix des prestations et produits selon les modalités et échéances définies à l'article **3.2 Paiement**. Le non-paiement entraîne la suspension immédiate des services et de la livraison.
- Obligation de collaboration : Fournir à Visual Context toutes les informations exactes, l'accès aux lieux et les moyens nécessaires à la bonne exécution de la prestation. Le Client est seul responsable de l'obtention des autorisations requises pour les prises de vue dans des lieux privés ou publics réglementés.
- Ponctualité et comportement : Respecter les horaires convenus. Tout retard excessif du Client pourra entraîner une réduction du temps de prestation sans remboursement. Le Client s'engage à garantir la sécurité physique de l'équipe de Visual Context lors de l'intervention.

### 5.2 Créancier

Visual Context s'engage à :

- Exécution de la prestation : Mettre en œuvre tout son savoir-faire et les moyens techniques nécessaires pour réaliser la prestation conformément aux règles de l'art. S'agissant d'une prestation à caractère artistique, Visual Context n'est tenu qu'à une obligation de moyens, et non de résultat, concernant l'esthétique finale qui relève de sa liberté créatrice.
- Délivrance : Livrer les produits finis (fichiers numériques, albums, tirages) dans les délais indiqués, sauf cas de force majeure.
- Droit de retrait : Visual Context se réserve le droit d'interrompre momentanément ou définitivement la prestation si les conditions de sécurité ne sont pas réunies ou en cas de comportement abusif du Client ou de ses invités.

### 5.3 Force majeure et Annulation

La responsabilité de Visual Context ne pourra être engagée en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations si celui-ci résulte d'un cas de force majeure (telle que définie par la jurisprudence : événements imprévisibles, irrésistibles et extérieurs, incluant notamment intempéries graves, grèves, pannes techniques majeures, maladie ou accident du prestataire).

En cas d'incapacité technique ou physique du prestataire d'assurer la prestation convenue, Visual Context s'engage à proposer, dans la mesure du possible, une solution de remplacement (partenaire qualifié) ou, à défaut, à rembourser intégralement les sommes déjà versées, sans que le Client ne puisse réclamer d'indemnités supplémentaires.

### 5.4 Droit de publicité / Promotion

Sauf mention contraire explicite et écrite du Client avant la signature du devis, le Client autorise Visual Context à utiliser les images réalisées lors de la prestation à des fins promotionnelles et artistiques. Cette autorisation inclut la publication sur le site internet de Visual Context, ses réseaux sociaux professionnels, ainsi que sur tout support physique de promotion (flyers, books, expositions), pour une durée illimitée. Visual Context s'engage à ne pas porter atteinte à la vie privée ou à la réputation du Client dans l'utilisation de ces images.

### 5.5 Règlement des Litiges

- Droit applicable : Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi du pays de domiciliation de Visual Context.
- Règlement amiable : En cas de contestation ou de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, les parties s'engagent à rechercher prioritairement une solution amiable. Toute réclamation doit être adressée par écrit à Visual Context.
- Jurisdiction compétente : À défaut d'accord amiable dans un délai de trente (30) jours, tout litige sera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de Visual Context, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

## 6. Coordonnées

**Moyens officiels :**

Courriel : [contact@visualcontext.be](mailto:contact@visualcontext.be)

Centre d'aide en ligne : [visualcontext.be/support](https://visualcontext.be/support)